



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO  
"Bianchi Melacrino Morelli"  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

**Procedura aperta, ex art.71 D.Lgs. 36/2023, di rilevanza comunitaria, in modalità telematica, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di guardia particolare G.P.G. (Vigilanza Armata) e videosorveglianza presso il Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi – Melacrino – Morelli" di Reggio Calabria.**

## **VEBALE CHIARIMENTI**

### **CHIARIMENTO N.1**

#### **QUESITO n.01**

Alla pag. 11 del "*DISCIPLINARE DI GARA*", al terzo rigo della tabella si legge la voce generica «*SERVIZIO*» a cui corrisponde l'importo su base quinquennale di «€ 811.365,95».

#### **Si chiede di chiarire:**

- cosa si intenda per «*SERVIZIO*» a cui corrisponde l'importo su base quinquennale di «€ 811.365,95».
- ovvero se detto «*SERVIZIO*» si riferisca al servizio di pattugliamento notturno da svolgersi a piedi;
- ovvero se detto «*SERVIZIO*» si riferisca al servizio di "*Guardiana giurata*".

#### **QUESITO n.02**

Alla pag. 23 del "*DISCIPLINARE DI GARA*" (paragrafo "*11. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE*") si legge: «*Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare: • una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile; • una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie di occupazione femminile;*». Alla pag.30 dello stesso *DISCIPLINARE* (ai rigi 3, 4 e 5) si legge «*non è sanabile mediante soccorso istruttorio l'omesso impegno ad assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, l'assunzione di una quota di occupazione giovanile e femminile di cui al paragrafo 9 del presente Disciplinare.*».

#### **Si chiede di chiarire:**

- cosa si intenda per "*assunzioni necessarie*", ovvero se queste si riferiscano soltanto alla necessità di assunzione un eventuale ulteriore personale da adibire specificamente alla fornitura oggetto di gara nel caso in cui non fosse sufficiente il numero delle G.P.G. già in servizio presso il G.O.M., ovvero il numero di G.P.G. eventualmente da assorbirsi per effetto della "*clausola di solidarietà*";
- se il concorrente che non abbia necessità di assumere del nuovo personale debba comunque impegnarsi ad effettuare nuove assunzioni di personale giovanile e/o femminile, atteso



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO**  
**"Bianchi Melacrino Morelli"**  
Reggio Calabria



**REGIONE CALABRIA**

**Assessorato Regionale  
e Politiche Sanitarie**

anche che, comunque, in forza della "clausola di solidarietà" deve darsi preferenza al personale già impiegato nel servizio (negli ultimi sei mesi) dai fornitori "uscenti".

### **QUESITO n.03**

Alla pag.7 del "CAPITOLATO TECNICO (paragrafo "4.2.1 Sorveglianza fissa dell'immobile ed i servizi assegnati") si legge che la G.P.G. preposta alla sorveglianza fissa deve anche «Controllare l'uscita di merci, apparecchiature, colli voluminosi e quanto possa essere riconducibile ad una eventuale sottrazione di beni dell'Azienda Ospedaliera. In questi casi effettuerà i relativi riscontri registrando il nominativo delle persone, il nome dell'eventuale Ditta, le motivazioni dell'uscita del bene, l'orario di uscita sull'apposito registro, informando tempestivamente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);».

Deve ritenersi che (nel Presidio Riuniti) tale attività sia demandata alla G.P.G. in servizio presso la "portineria sita all'ingresso principale"; ebbene, atteso che detto ingresso principale è utilizzato principalmente dai pazienti, dagli utenti e dal personale sanitario, medico e amministrativo, «l'uscita di merci, apparecchiature, colli voluminosi» avviene ordinariamente attraverso altri ingressi e pertanto appare difficile che la G.P.G. presso la "portineria sita all'ingresso principale" possa provvedere a tali tipologie di controlli presso tutti gli ingressi possibili.

#### **Si chiede di chiarire:**

- se la G.P.G. presso la "portineria sita all'ingresso principale" del Presidio Riuniti debba provvedere al controllo solo della merce in uscita da detto ingresso principale.

### **QUESITO n.04**

Alla pag. 9 del "CAPITOLATO TECNICO" si legge che l'aggiudicatario deve garantire:

- ✓ «Il servizio trasporto valori dal CUP Riuniti all'Istituto Tesoriere dell'Azienda almeno due volte a settimana e al bisogno quando richiesto dall'Azienda, al fine di mantenere un limite massimo di giacenza di cassa di euro 15.000,00;
- ✓ Il servizio di trasporto valori dal CUP Morelli all'Istituto Tesoriere dell'Azienda almeno due volte a settimana e al bisogno quando richiesto dall'Azienda, al fine di mantenere un limite massimo di giacenza di cassa di euro 15.000,00;».

Per l'espletamento di detta ulteriore attività deve essere stipulata una apposita polizza assicurativa per "rischio furto", inoltre è necessario (per ogni singolo trasporto) impiegare almeno una G.P.G. per un'ora di tempo durante la quale dovrà anche recarsi al di fuori dei presidi e, comunque, non potrà svolgere altre attività (il tutto per almeno n.4 ore a settimana e per ben n.1040 ore circa nell'arco dei 5 anni di durata dell'appalto), a ciò si aggiunga che per poter espletare ciascuno di tali "trasporti" è necessario impiegare una autovettura, con il relativo costo.



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO  
"Bianchi Melacrino Morelli"  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

Detta ulteriore fornitura non è contemplata nella tabella al paragrafo "3. *IMPORTO DELL'APPALTO (quadro economico totale)*" del CAPITOLATO (alla pag.5) né vi sono contemplati i relativi costi; né nel successivo paragrafo "4. *MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA*" è indicato quali delle G.P.G. previste debbano anche espletare detto servizio di trasporto valori, in conseguenza deve ritenersi che per tale attività di trasporto valori debba essere impiegata una G.P.G. ulteriori rispetto a quelle richieste alla pag.5 CAPITOLATO (paragrafo "4. *MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA*").

**Si chiede di chiarire:**

- se il servizio di trasporto valori deve essere espletato da una delle G.P.G. indicate nel paragrafo "4. *MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA*" del CAPITOLATO (alla pag.5) oppure se l'aggiudicatario deve impiegare altro personale per detta ulteriore attività;
- quali somme dell'appalto debbano essere imputate a detta attività per costo del personale, assicurazione, veicoli, etc.;

**QUESITO n.05**

Alla pag.39 del DISCIPLINARE DI GARA si afferma che: «*il concorrente allega all'offerta tecnica un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale*» senza indicare in concreto le modalità di detta allegazione (tra l'altro alla pag.19 del CAPITOLATO TECNICO al paragrafo "10. *CLAUSOLA SOCIALE ED OSSERVANZA DEL CCNL DI CATEGORIA*", si chiede solo di allegare detto progetto alla "offerta" senza specificare se si tratti di un allegato alla domanda, all'offerta tecnica o a quella economica). In particolare non è chiaro se il progetto di assorbimento vada semplicemente inserito nel testo di detta Offerta Tecnica o se detta allegazione debba avvenire tramite un documento separato rispetto alla mera Offerta Tecnica (che nel complesso è limitata a sole n.10 pagine compresi gli allegati) autonomamente sottoscritto e come detta allegazione/produzione possa essere concretamente fatta, atteso che nella schermata del portale di "net4market" destinata al caricamento della Offerta Tecnica non vi è una specifica finestra dedicata al caricamento di detto progetto.

**Si chiede di chiarire:**

se il progetto di assorbimento vada semplicemente inserito nel testo di detta Offerta Tecnica o se detta allegazione debba avvenire tramite un documento separato rispetto alla mera Offerta Tecnica autonomamente sottoscritto e come ciò possa essere concretamente fatto, atteso che nella schermata del portale di "net4market" destinata al caricamento della Offerta Tecnica non vi è una specifica finestra dedicata al caricamento di detto progetto.





**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO  
"Bianchi Melacrino Morelli"  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

### **QUESITO n.06**

Alla pag.39 del DISCIPLINARE DI GARA si afferma che: *«L'operatore economico che intende avanzare richiesta di oscuramento di parte dell'offerta tecnica allega, oltre all'offerta in chiaro, una versione della stessa con oscuramento delle parti che ritiene riservate in quanto costituenti segreti tecnici o commerciali, anche risultanti da scoperte, innovazioni, progetti tutelati da titoli di proprietà industriale, nonché di contenuto altamente tecnologico, unitamente a una dichiarazione firmata contenente le ragioni della richiesta.»* senza indicare in concreto le modalità della allegazione della "offerta in chiaro". In particolare non è chiaro se la "offerta in chiaro" vada semplicemente inserita nel testo di detta Offerta Tecnica o se detta allegazione debba avvenire tramite un documento separato rispetto a questa (che nel complesso è limitata a sole n.10 pagine comprese gli allegati) autonomamente sottoscritto e come ciò possa essere concretamente fatto, atteso che nella schermata del portale di "net4market" destinata al caricamento della Offerta Tecnica non vi è una specifica finestra dedicata al caricamento di detta "offerta in chiaro". In ogni caso, attesa la dimensione complessiva dell'Offerta Tecnica (limitata a sole 10 pagine compresi gli allegati) appare impossibile allegarvi una sua versione in chiaro che ridurrebbe oltremodo lo "spazio" disponibile per una esaustiva descrizione degli aspetti tecnici dell'offerta stessa.

#### **Si chiede di chiarire:**

se la "offerta in chiaro" vada semplicemente inserita nel testo dell'Offerta Tecnica o se detta allegazione debba avvenire tramite un documento separato rispetto a questa (che nel complesso è limitata a sole n.10 pagine comprese gli allegati) autonomamente sottoscritto e come ciò possa essere concretamente fatto, atteso che nella schermata del portale di "net4market" destinata al caricamento della Offerta Tecnica non vi è una specifica finestra dedicata al caricamento di detta "offerta in chiaro". In ogni caso, attesa la dimensione complessiva dell'Offerta Tecnica (limitata a sole 10 pagine compresi gli allegati) appare impossibile allegarvi una sua versione in chiaro che ridurrebbe oltremodo lo "spazio" disponibile per una esaustiva descrizione degli aspetti tecnici dell'offerta stessa.

### **QUESITO n.07**

Alla pag.18 del CAPITOLATO TECNICO (paragrafo "6.6 OPZIONE DI RISCATTO DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI") si chiede di inserire dei dati economici nell'Offerta Tecnica; in particolare si chiede espressamente di inserire una quantificazione del valore economico delle apparecchiature e degli impianti tecnologici che si propongono di installare ed il successivo valore del riscatto. Ciò viola la norma generale e quella speciale contenuta nei documenti di gara (vedi ad es. pag.39 del DISCIPLINARE): *«L'Offerta Tecnica deve essere priva, a pena di esclusione, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'Offerta Economica.»*.

#### **Si chiede di chiarire:**



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO  
"Bianchi Melacrino Morelli"  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

come inserire i dati relativi alla opzione di riscatto nell'offerta da caricarsi sul portale net4market, senza incorrere nella sopra descritta violazione.

#### **QUESITO n.08**

Alla pag.44 e 45 del DISCIPLINARE (nella "TABELLA DEI CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA") il punteggio massimo attribuito per la "Presenza di un Security Manager" è di n.3 punti, viceversa tale voce per la "Presenza di un Security Manager (terzo livello)" attribuisce un punteggio di n.5 punti. In ogni caso sommando i punteggi indicati nella colonna "Punti max" si ha un totale di punti n.70.

#### **Si chiede di chiarire:**

se quanto sopra descritto sia effetto di un mero errore di trascrizione e se, quindi, per la "Presenza di un Security Manager (terzo livello)" debba attribuirsi un punteggio di n.3 punti soltanto.

#### **QUESITO n.09**

Non vi è coincidenza tra i punteggi descritti alle pagg.23 e 24 del CAPITOLATO TECNICO (paragrafo "18. CRITERI DI AGGIUDCAZIONE") e quelli descritti alle pagg.42, 43, 44 e 45 del DISCIPLINARE. In particolare le discrepanze sono le seguenti:

CRITERIO DI VALUTAZIONE	CAPITOLATO TECN ICO  PUNTEGGIO	DISCIPLINARE DI GARA  PUNTEGGIO
Struttura organizzativa/operativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace	15	14
Gestione delle emergenze	15	14
Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	0	4
Certificazione SA8000	5	3
Certificazione ISO/IEC 17024 Certificazione del personale in conformità alla norma UNI 10459:1995	5	3

#### **Si chiede di chiarire:**



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO**  
**"Bianchi Melacrino Morelli"**  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

quali siano i punteggi da attribuirsi in riferimento ai suddetti criteri di valutazione.

#### **QUESITO n.10**

Alle pagg. da 10 a 16 del CAPITOLATO (nel paragrafo "6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIDEOSORVEGLIANZA") vengono puntualmente descritte tutte le caratteristiche "minime" delle telecamere richieste; alle pagg. 10 e 11 del DISCIPLINARE (nel paragrafo "3. OGGETTO DELL'APPALTO - SUDDIVISIONE IN LOTTI - IMPORTO") sono descritti i costi a base d'asta per la complessiva fornitura dei relativi materiali, mentre alle pagg. 17 e 18 del CAPITOLATO (nel paragrafo "6.5 QUADRO ECONOMICO VIDEOSORVEGLIANZA") sono descritti gli specifici prezzi a base d'asta.

Ebbene, le telecamere con le caratteristiche richieste hanno un costo di mercato medio superiore a € 1.000,00 cad., di molto superiore rispetto a quello posto a base d'asta (€ 111.150,00 diviso n.247 telecamere, per un costo medio di soli € 450,00 a telecamera).

#### **Si chiede di chiarire:**

se possono essere fornite delle telecamere con le medesime caratteristiche hardware (risoluzione, tipo di ottica, etc.) richieste, ma che gli algoritmi di analisi video siano forniti e gestiti attraverso una tecnologia software di AI superiore, comunque sempre con le funzionalità minime richieste.

#### **QUESITO n.11**

Alle pagg. 17 e 18 del CAPITOLATO (nel paragrafo "6.5 QUADRO ECONOMICO VIDEOSORVEGLIANZA") si legge che, per: la "a1) realizzazione di reti, dorsali, supporti, collegamenti in fibra ottica tra gli armadi, comprensivi di fornitura apparati di rete in fibra ottica" è previsto un costo a base d'asta di € 40.000,00.

Ebbene, da un sopralluogo effettuato dai nostri tecnici, è stato accertato che:

- nel Presidio Riuniti, non è possibile utilizzare l'infrastruttura esistente relativa al passaggio cavi, in quanto i cavedi e le tubazioni presenti all'interno e all'esterno degli edifici sono inutilizzabili per nuove operazioni di posa cavi e per la normale manutenzione degli stessi.

Sul punto ci dichiariamo disponibili ad effettuare un sopralluogo con i vostri responsabili tecnici.

#### **Si chiede di chiarire:**

se la realizzazione dell'infrastruttura relativa al passaggio cavi (tubazioni interne, cavedi e tubazioni all'esterno degli edifici) sarà a carico del G.O.M., tenuto conto che i relativi costi non possono essere ricompresi nei suddetti € 40.000,00.





### QUESITO n.12

Nei documenti di gara non si è rinvenuta l'indicazione del termine entro il quale deve essere completata la realizzazione dell'impianto di videosorveglianza e/o di allarme, alla pag. 21 del CAPITOLATO (nel paragrafo "13. PENALT") si legge soltanto che è prevista una penale per "L'inosservanza dei termini di consegna, collaudo e messa in funzione degli impianti di sicurezza ...".

#### Si chiede di chiarire:

entro quale termine si dovrà provvedere alla consegna, collaudo e messa in funzione dei suddetti "impianti di sicurezza ...".

#### **RISPOSTA CHIARIMENTO N1**

##### Quesito n.1

Con il valore di €811.365,95, viene individuata la somma imputabile alla voce servizio nell'offerta economica, sottoponibile a ribasso dall'Operatore Economico per l'esecuzione della prestazione di VIGILANZA ARMATA, descritta nella sua consistenza del Capitolato Tecnico di Gara al punto 4 e 5 e relativi sub- punti.

**La somma si ottiene scorporando dalla somma totale a base di appalto prevista per questa porzione di prestazione quantificata in complessivi € 9.009.981,20 le somme imputabili a costo della manodopera ammontanti ad €8.190.892,00 (anche questi ribassabili nel rispetto delle condizioni previste dal codice e dalla legge di gara) e costi della sicurezza indicati dalla Stazione Appaltante e non ribassabili ammontanti ad € 7.723,25.**

**Si precisa nuovamente che tutti valori indicati fanno riferimento alla prestazione di Vigilanza Armata così come decritta nel Capitolato Tecnico di gara.**

##### Quesito n. 2

Come stabilito dal D.Lgs. 36/2023, così come modificato dal D.Lgs. 209/2024, con il termine assunzioni necessarie, in riferimento alla clausola sociale relativa alle percentuali di assunzione del personale femminile e giovanile, si intendono tutte quelle assunzioni, successive all'aggiudicazione, e che sono necessarie all'esecuzione della specifica commessa di appalto.

Si conferma l'obbligo dell'operatore economico all'assunzione dell'impegno, essendo lo stesso condizione generale, introdotta per garantire anche il verificarsi di situazioni non prevedibili dall'Operatore Economico al momento di presentazione dell'offerta.



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO  
"Bianchi Melacrino Morelli"  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

### **Quesito n. 3**

Nel merito si precisa che il servizio verrà svolto nei luoghi in cui è presente la G.P.G

### **Quesito n.4**

Nel merito si precisa che la prestazione per il trasporto valori è ricompresa nell'ambito dell'appalto come ulteriori oneri ed obblighi dell'appaltatore, che avrà cura di organizzare il servizio a garanzia di obbligazione.

### **Quesito n.5**

Come specificato nel Disciplinare Telematico, al quale espressamente si fa rinvio, tutti documenti che compongono l'offerta tecnica nel suo complesso e quindi anche il progetto di assorbimento, devono essere caricati su piattaforma mediante inserimento in unica cartella in formato zip da inserire nello stazio preposto.

### **Quesito n.6**

Si invita l'Operato Economico a rileggere attentamente il contenuto del Disciplinare Telematico di gara, dove è data dettagliata descrizione delle modalità di caricamento delle offerte oscurate. Si precisa che il limite di 10 pagine si riferisce alla sola relazione tecnica, come evidenziato nel Disciplinare di Gara al punto 17, sezione "Relazione tecnica dei servizi offerti"

### **Quesito n.7**

Si precisa che i valori relativi al riscatto non costituiscono, come specificato nel capitolato tecnico, anticipazione dell'offerta economica. Infatti, gli stessi non si configurano come elementi costitutivi dell'offerta economica stessa e non saranno oggetto di alcun tipo di valutazione.

### **Quesito n. 8**

Si precisa che l'Operatore economico dovrà far riferimento, esclusivamente, alla tabella dei criteri premiali contenuta nel Disciplinare di Gara. Infatti, la tabella, relativa ai criteri premiali riportata nel Capitolato Tecnico è affetta da refusi materia che verranno epurati mediante il deposito di Capitolato Tecnico riportante la tabella corretta.

### **Quesito 9**

Si rinvia alla risposta data al quesito n.8.





**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO**  
**"Bianchi Melacrino Morelli"**  
*Reggio Calabria*



**REGIONE CALABRIA**

*Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie*

#### **Quesito n. 10**

Nel merito si precisa che le soluzioni migliorative si intendono integrative della richiesta tecnica, senza alterazione delle specifiche tecniche minime stabilite dalla stazione appaltante. In particolare, si ritiene ammissibile che la video analisi dei flussi video in tempo reale, possa essere processata tramite software AI, fermo restando che le caratteristiche hardware delle telecamere, come riportato nella tabella del punto 6.4 del capitolato tecnico, si intendono caratteristiche minime. Tuttavia, l'eventuale utilizzo degli algoritmi di Intelligenza Artificiale dovrà essere effettuata nel pieno rispetto delle norme legate alla Privacy e le adeguate Misure di Sicurezza predisposte dal fornitore in linea con le normative vigenti per tutta la durata del contratto e previa autorizzazione/approvazione della stazione appaltante. Sarà onere del fornitore la fornitura di tecnologie HW e SW che siano in ogni caso aderenti alle normative Privacy e Sicurezza Informatica.

#### **Quesito n. 11**

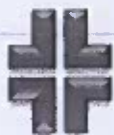
Si conferma che la realizzazione dell'infrastruttura relativa al passaggio cavi (tubazioni interne, cavedi e tubazioni all'esterno degli edifici) sono a totale carico dell'aggiudicatario

#### **Quesito n. 12**

L'aggiudicatario dovrà completare la realizzazione e il collaudo degli impianti di video sorveglianza e allarme entro 6 mesi dalla stipula del contratto.

#### **CHIARIMENTO N. 2**

Si rilevano delle discordanze fra punteggi previsti per l'offerta tecnica tra Disciplinare di gara (tabella all'art. 19.1 – Criteri di valutazione dell'offerta tecnica) e Capitolato Tecnico (tabella all'art. 18 – Criteri di aggiudicazione): Discordanza n. 1 La discordanza è stata identificata per il criterio "CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ" – Certificazione ISO/IEC 17024 - Certificazione e del personale in conformità alla norma UNI 10459:1995, in cui viene indicato come punteggio massimo 3 mentre nel dettaglio riguardante i livelli del Security Manager, viene esplicitato quanto segue: – Presenza di un Security Manager Security Expert (primo livello): 1 punto – Presenza di un Security Manager (secondo livello): 2 punti – Presenza di un Senior Security Manager (terzo livello): 5 punti Considerando il massimo punteggio pari a 5 punti, si potrebbe ottenere un punteggio tecnico finale pari a 72 punti quindi oltre il 70/30 previsto. Discordanza n. 2 Vedasi i seguenti criteri: - "STRUTTURA ORGANIZZATIVA/OPERATIVA CHE SI INTENDE IMPIEGARE PER UN SERVIZIO EFFICIENTE ED EFFICACE", punteggio indicato sul Disciplinare di gara pari a 14, punteggio indicato sul Capitolato Tecnico pari a 15. - "GESTIONE DELLE EMERGENZE", punteggio indicato sul Disciplinare di gara pari 14, punteggio indicato sul Capitolato Tecnico pari a 15. Discordanza n. 3 Vedasi il seguente criterio: - "CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ" all'interno della tabella presente nel Capitolato Tecnico all'art. 18 – Criteri di aggiudicazione, risultano mancare le seguenti certificazioni presenti invece in tabella all'art. 19.1 del Disciplinare di gara: UNI EN ISO 9001:2015 e ISO PARITÀ DI GENERE (UNI/PdR 125:2022). Pertanto, si chiede di specificare quale delle due tabelle debba essere considerata valida e corretta.



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO**  
**"Bianchi Melacrino Morelli"**  
*Reggio Calabria*



**REGIONE CALABRIA**

*Assessorato Regionale  
e Politiche Sanitarie*

Si chiede inoltre di chiarire relativamente alle tre discordanze sopra evidenziate. 2) In riferimento all'art. 6.6 – Opzione di riscatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici, si chiede di voler precisare cosa si intenda per riscatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici dato che la fornitura degli stessi rientrano negli importi a base d'asta. 3) In riferimento all'art. 6.6 – Opzione di riscatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici, si chiede di voler confermare che il valore da indicare quale importo stimato per il riscatto della suddetta apparecchiatura e degli impianti tecnologici debba essere inserito nell'offerta economica, e più precisamente nell'allegato 7 e non già come indicato nella Relazione Tecnica, cosa che comporterebbe l'esclusione dell'offerta.

## **RISPOSTA CHIARIMENTO N.2**

### **Griglia Criteri Premiali.**

Si precisa che l'Operatore economico dovrà far riferimento, esclusivamente, alla tabella dei criteri premiali contenuta nel Disciplinare di Gara. Infatti, la tabella, relativa ai criteri premiali riportata nel Capitolato Tecnico è affetta da refusi materia che verranno epurati mediante il deposito di Capitolato Tecnico riportante la tabella corretta.

### **Riscatto**

Si precisa che i valori relativi al riscatto non costituiscono, come specificato nel capitolato tecnico, anticipazione dell'offerta economica. Infatti, gli stessi non si configurano come elementi costitutivi dell'offerta economica stessa e non saranno oggetto di alcun tipo di valutazione.

## **CHIARIMENTO N.3**

Gentile Stazione Appaltante, siamo a chiedervi chiarimenti in merito a quanto riportato nel capitolato pag. 16 Art 6.2 e pag. 18 Art. 6.6 "[Art. 6.2] - Tutte le attrezzature e tutti gli impianti tecnologici forniti in comodato d'uso gratuito a seguito di progetto presentato e valutato in sede di gara, dovranno intendersi funzionanti fin dalla data di inizio del servizio nei termini temporali proposti in sede di gara...". "[Art. 6.6] In sede di offerta tecnica l'operatore economico dovrà indicare il valore delle apparecchiature e degli impianti tecnologici che propone di installare, nonché indicare il costo del riscatto, con l'obsolescenza economica rivalutata, delle stesse a scadenza del contratto." Chiediamo quindi cortesemente: 1. Se nella relazione tecnica di cui al disciplinare Art 17 deve essere incluso l'elenco delle attrezzature e degli impianti proposti per la realizzazione di quanto specificato nel capitolato (quindi marche, modelli, quantità etc.) 2. In caso affermativo, considerato il limite stringente delle 10 pagine di cui al succitato Art. 17 del disciplinare e la natura dei criteri di valutazione, se tale progetto può essere presentato come allegato esterno ed escluso dal conteggio delle 10 pagine 3. Se per indicare il valore delle apparecchiature e degli impianti ed il costo del riscatto è possibile inserire nell'allegato di cui al punto 2 l'offerta economica che riceveremo dal fornitore di tecnologia con relativi valori unitari e totali 4. Infine, se il costo del riscatto può essere espresso in percentuale del valore dell'offerta di cui al punto 3 Altrimenti, Vi preghiamo di specificare in quale criterio di valutazione del disciplinare va inserito il progetto. Nel ringraziarVi, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

### **RISPOSTA CHIARIMENTO N.3**

#### **Quesito 1**

**Al fine di non pregiudicare l'estensione degli spazi relativi alla Relazione Tecnica, l'elenco delle attrezzature può essere presentato come allegato alla stessa e inserito nella cartella formato zip che raccoglie il complesso dei documenti che costituiscono l'OFFERTA TECNICA.**

#### **Quesito 2**

**Come precisato nelle risposte al Chiarimento n. 1, quesito 7: i valori relativi al riscatto non costituiscono, come specificato nel capitolato tecnico, anticipazione dell'offerta economica. Infatti, gli stessi non si configurano come elementi costitutivi dell'offerta economica stessa e non saranno oggetto di alcun tipo di valutazione. Pertanto, non è possibile, a pena di esclusione, inserire l'offerta economica nell'offerta tecnica. Il valore del riscatto non può essere espresso in percentuale.**

### **CHIARIMENTO N.4**

In riferimento alla «Procedura aperta, ex art.71 D.Lgs. 36/2023, di rilevanza comunitaria, in modalità telematica, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di guardia particolare G.P.G. (Vigilanza Armata) e videosorveglianza, per la durata di cinque anni, presso il Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi – Melacrino – Morelli" di Reggio Calabria. » con «CIG BA68AFB15F», si formula richiesta di chiarimenti in merito ai seguenti quesiti: QUESITO n.13 Nella nota "Avviso Gara" pubblicata sul portale net4market in data 17.3.2026 (sezione " Doc. gara") è stato comunicato che " stante natura particolarmente articolata dei quesiti tecnici formulati dagli Operatori Economici" sono stati fissati i seguenti nuovi termini: il 20.3.2026 (ore 12,00) per la formulazione delle richieste di chiarimenti; il 31.3.2026 (ore 18,00) per le risposte e il 7.4.2026 (ore 12,00) per l'invio delle offerte. Tutto ciò conferma che le risposte del RUP sui quesiti già formulati (e eventualmente su quelli ulteriori da formularsi) avrà una notevolissima incidenza su tutti i contenuti della Documentazione Amministrativa, dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica; da ciò consegue che queste (al di là di quanto sino a quel momento predisposto) possono essere redatte solo dopo aver avuto contezza di detti chiarimenti (anche perché solo in forza di essi potranno essere richiesti ai fornitori dei preventivi in merito alle attrezzature ed agli apparati che eventualmente saranno inseriti nell'Offerta Tecnica ed i cui costi si rifletteranno sull'Offerta Economica). Atteso anche che la scadenza per l'invio dell'Offerta è fissata al 7.4.2026, ovvero al giorno immediatamente successivo alle festività pasquali durante le quali sarà impossibile interloquire con i fornitori per ottenere detti preventivi e con i consulenti per la redazione delle suddette Documentazione e Offerte e che, comunque, tra tale data ed il termine per le risposte intercorrono solo 7 giorni (di cui solo 4 lavorativi), Si chiede di chiarire: se sono state valutate le circostanze sopra evidenziate e, in ogni caso, si chiede che venga differito di un congruo periodo di tempo il termine per l'invio delle offerte.



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO**  
**"Bianchi Melacrino Morelli"**  
*Reggio Calabria*



**REGIONE CALABRIA**

*Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie*

#### **RISPOSTA CHIARIMENTON.4**

In conformità a quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici, che ammette la possibilità di proroga dei termini di gara in presenza di circostanze giustificate, si rappresenta che la Stazione Appaltante ha disposto la proroga in accoglimento delle richieste formulate dagli operatori economici, i quali hanno evidenziato l'esigenza di disporre di un tempo congruo per esaminare i chiarimenti tecnici resi, caratterizzati da particolare complessità, al fine di poter predisporre un'offerta coerente e adeguata; tuttavia, tenuto conto che la motivazione addotta attiene esclusivamente alla necessità di disporre di un maggior tempo per la formulazione dell'offerta, si ritiene opportuno prevedere termini più ristretti per l'eventuale deposito di ulteriori richieste di chiarimento.

**IL RUP**

**Dott.ssa Monica Bronzi**